



Actualizado: 06/11/2003

Cuando Usted se registró en nuestro sitio, nos comprometimos a manejar la información personal que nos proporcionara en forma segura y con respeto, aclarando debidamente cómo obtenemos y utilizamos su información personal. Como parte de este compromiso, queremos comunicarle que estamos haciendo importantes cambios en nuestra política general de confidencialidad. Estos cambios se aplicarán a la información personal que nos ha proporcionado en el pasado, como también a la información personal que nos pueda proporcionar en el futuro. Una página de Preguntas Frecuentes (FAQ) está disponible con un resumen de los cambios más importantes. Asimismo, estamos haciendo cambios en nuestra Política de Confidencialidad para Menores. Lo invitamos a que examine las políticas de privacidad actualizadas en su totalidad.

Podrá aceptar u "optar por" los términos de la política general de confidencialidad actualizada de diferentes maneras: podrá aceptarla por correo electrónico, al momento de iniciar la sesión o mediante los enlaces de Política de Confidencialidad como éste en alguno de nuestros sitios; alternatively podrá aceptar la Política de Confidencialidad como parte de una compra en uno de nuestros sitios. Si decide no aceptar la política general de confidencialidad, sus datos continuarán siendo administrados de acuerdo con la política anterior, su acceso a ciertos servicios dentro de nuestros sitios será limitado y continuará recibiendo nuestros correo electrónicos de acuerdo con los permisos de contacto existentes.

Todos los invitados que se registren con posterioridad al 5 de noviembre de 2003 estarán automáticamente cubiertos por la política de confidencialidad actualizada y no se les requerirá acción adicional alguna.

Si es un miembro existente y desea aceptar u OPTAR por los cambios, por favor presionar la tecla ACEPTAR.

ACCEPT
For Existing Members

FAQ/HELP
Learn More

PREVIOUS POLICY
Review and Compare

Por más de 75 años, The Walt Disney Company se ha sentido orgullosa de las relaciones que ha mantenido con sus invitados. Con el propósito de seguir esta tradición, nosotros, los miembros de Walt Disney Internet Group (WDIG) estamos dedicados a proteger su privacidad y a tratar toda y cualquier información personal que obtengamos de usted con cuidado y respeto. Esta Política de Confidencialidad está diseñada para contestar sus

preguntas respecto de nuestras políticas y principios de confidencialidad.

Política de Confidencialidad de Menores:

Reconocemos la necesidad de proporcionar protección adicional para los niños que visiten nuestros sitios. Para leer sobre nuestras protecciones para niños menores de 13 años presionar [aquí](#).

- Q1** ¿Qué tipo de información comprende esta Política de Confidencialidad?
- Q2** ¿Qué tipo de información personal identificable recopilamos de nuestros invitados?
- Q3** ¿Cómo se usa y comparte su información personal identificable?
- Q4** ¿Qué opciones tiene respecto a la recopilación, uso e intercambio de su información personal identificable?
- Q5** ¿Qué medidas de seguridad tomamos para salvaguardar su información personal identificable?
- Q6** ¿Cómo puede actualizar su información de contacto y opciones de exclusión?
- Q7** ¿Cómo puede comunicarse con nosotros para hacer preguntas, o enviar comentarios sobre esta Política de Confidencialidad?
- Q8** ¿Cómo tomará conocimiento si modificamos la presente Política de Confidencialidad?

Q1 ¿Qué información comprende esta Política de Confidencialidad?

A1 A excepción de lo descrito en los puntos A2 y A6 aquí abajo, esta Política de Confidencialidad se aplica sólo a la información personal identificable recopilada en los sitios Web dónde esta Política de Confidencialidad está incluida y no se aplica a ninguna otra información recopilada por la Familia de Compañías de Walt Disney mediante otros medios. Esta Política de Confidencialidad se aplica al uso de información personal identificable recopilada en o con posterioridad a la fecha en la que la presente Política de Confidencialidad ha sido publicada. Sin embargo, para aquellos invitados que se hayan registrado en nuestros sitios Web con anterioridad a la fecha en la que esta Política de Confidencialidad ha sido publicada, se aplicará la presente Política de Confidencialidad a la información personal identificable relacionada con dicha cuenta sólo si el invitado acepta los términos y condiciones de esta Política de Confidencialidad. Una vez que el invitado haya aceptado estos

términos y condiciones, la presente Política de Confidencialidad se aplicará a la información personal identificable recopilada de dicho invitado con anterioridad a la fecha en la que la presente Política de Confidencialidad ha sido publicada. En forma similar, aplicaremos la presente Política de Confidencialidad a la información personal identificable obtenida en el curso de las Transacciones No Registradas (conforme se define en el punto A3 aquí abajo) que se realizaron con anterioridad a la fecha en la que la presente Política de Confidencialidad fue anunciada pero sólo si los invitados aceptan los términos y condiciones de la presente Política de Confidencialidad.

A los efectos de la presente Política de Confidencialidad, la Familia de Compañías de Walt Disney incluye a The Walt Disney Company y todas sus subsidiarias, y entidades afiliadas incluyendo compañías como ABC y ESPN que generalmente no ofrecen sus productos y servicios bajo la marca "Disney", como también las compañías que generalmente ofrecen sus productos bajo la marca "Disney". (En ocasiones, nuestros sitios Web se refieren a la Familia de Compañías de Walt Disney como la familia de compañías de Walt Disney o The Walt Disney Family of Companies.) Walt Disney Internet Group o el Grupo de Internet de Walt Disney es miembro de la Familia de Compañías de Walt Disney y se referencia en la presente Política de Confidencialidad como "nosotros", "nos", "nuestros".

Para mantener las tradiciones de The Walt Disney Company, nos referimos a nuestros clientes de la Familia de Compañías de Walt Disney como "invitados". Cuando esta Política de Confidencialidad utilice el término "información personal identificable" se hace mención a la información que identifica a un individuo en particular, como su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, y número telefónico. Cuando otra información como por ejemplo, preferencias de productos del consumidor o cantidad de hijos, está directamente relacionada con la información personal identificable, también se considera información personal identificable a los efectos de la presente Política de Confidencialidad. La información personal identificable a la cual esta Política de Confidencialidad hace referencia se menciona, algunas veces como "información personal". Finalmente, los términos y condiciones de la presente Política de Confidencialidad están sujetos a las leyes que resulten aplicables.

[Regresar al Inicio](#)

Q2

¿Qué tipo de información personal identificable recopilamos de nuestros invitados?

A2

Recopilamos distinto tipo de información personal identificable sobre nuestros invitados.

Información suministrada por el invitado

Mucha de la información personal identificable que recibimos proviene directamente de los invitados que están interesados en obtener varios de nuestros productos y servicios. Típicamente esta información incluye el nombre del invitado, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono. También podemos obtener otro

tipo de información como género, edad, cantidad de hijos e intereses personales, que puede estar relacionada con la información personal identificable. Si compra nuestros productos o contrata nuestros servicios podremos solicitarle, por ejemplo, información de la tarjeta de crédito, el tipo de servicio contratado o producto adquirido y la fecha de la orden o compra. Nosotros recopilaremos información personal cuando se registre, inicie sesión o visite nuestro sitios Web, incluyendo cuando participe en actividades de nuestros sitios Web tales como, sorteos, concursos, juegos, y ofertas promocionales.

Información Obtenida A Través de Tecnología

Obtenemos información a través de tecnología para hacer que nuestros sitios sean más interesantes y útiles para el invitado. Por ejemplo, cuando usted ingresa a uno de nuestros sitios, obtenemos su dirección de IP. Una dirección de IP está generalmente relacionada con el portal mediante el cual usted ingresó a Internet, como por ejemplo el ISP (Proveedor de Servicio de Internet), su compañía o universidad. La dirección de IP de un invitado aislada no es personalmente identificable. En otros casos también utilizamos direcciones de IP para obtener información relacionada con la frecuencia con la cual nuestros invitados visitan ciertas partes de nuestros sitios. Podemos combinar esta información con información personal identificable.

Nuestros sitios Web también utilizan las usualmente denominadas "cookies". Las cookies son porciones de información que un sitio Web envía a su computadora mientras usted se encuentra visitándolo. Nosotros y otras compañías utilizan cookies para varios propósitos. Por ejemplo, cuando usted vuelve a visitar uno de nuestros sitios luego de iniciar sesión, las cookies proporcionan información al sitio para que el sitio recuerde quién es usted. Usted puede elegir desactivar las cookies o que su computadora lo prevenga cuando se activa una cookie. Este procedimiento se realiza mediante ajustes en su navegador (Netscape Navigator o Internet Explorer). Cada navegador es diferente, con lo cual se deberá explorar el menú de ayuda del navegador para aprender la manera correcta de modificar las cookies. Si usted desactiva las cookies, no tendrá acceso a determinadas funciones que hacen que la experiencia de navegar por un sitio Web resulte más agradable, como las funciones arriba mencionadas, y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

Nuestros sitios Web utilizan una gran variedad de métodos técnicos a los efectos de seguimiento, incluyendo los denominadas "Web Beacons". Los Web Beacons son pequeñas porciones de información que se encuentran en imágenes en las páginas de los sitios Web. También utilizamos estos métodos técnicos para analizar las características del tráfico en nuestros sitios Web tales como frecuencia con la cual nuestros invitados visitan varias partes de nuestros sitios Web. Estos métodos técnicos pueden involucrar la transmisión de información, ya sea directamente a nosotros o a alguna otra parte autorizada por nosotros para recopilar información en nuestro nombre. Asimismo, utilizamos estos métodos técnicos en correo electrónicos HTML que enviamos a nuestros invitados para determinar si han abierto dichos correos electrónicos y/o han accedido a los enlaces provistos en dichos correo electrónicos. La información obtenida del uso de estos métodos técnicos puede ser recopilada de una manera que sea personalmente identificable.

Muchas publicidades son administradas y puestas en nuestros sitios Web por terceros. Estas compañías se denominan "anunciantes de red". Los anunciantes de red que publicitan en nuestros sitios Web también pueden utilizar cookies o Web Beacons para obtener información no personal cuando usted presiona en o mueve su cursor sobre uno de sus carteles publicitarios. Usted puede no darse cuenta que esta información está siendo recopilada. En algunos casos podemos tener acceso a información de Web beacons y cookies utilizadas por los anunciantes de red en nuestros sitios y esta información nos puede permitir identificar otros sitios que nuestros invitados han visitado y que están también relacionados con el anunciante de red. Finalmente, una vez que Usted presiona sobre un cartel publicitario y abandona nuestro sitio Web, nuestra Política de Confidencialidad no se aplicará y usted deberá leer la Política de Confidencialidad del anunciante para tomar conocimiento de cómo será tratada su información personal en dicho sitio.

Información que obtenemos de otros

Podemos suplementar la información personal identificable que hemos obtenido directamente de nuestros invitados con otra información que obtenemos de terceros y otros miembros de la Familia de Compañías de Walt Disney. Asimismo, podemos obtener información sobre individuos que todavía no son invitados de nuestros sitios Web o invitados de la Familia de Compañías de Walt Disney. También cuando asociamos información que obtenemos de terceros u otros miembros de la Familia de Compañías de Walt Disney con información personal identificable que hemos obtenido bajo esta Política de Confidencialidad, trataremos la información adquirida como información que hemos obtenidos nosotros mismos, y excepto que esta Política de Confidencialidad lo permita, la información no será compartida con terceros.

[Regresar al Inicio](#)

Q3

¿Cómo se usa y comparte su información personal identificable?

A3

Como se describe en detalle a continuación, la Familia de Compañías de Walt Disney podrá utilizar su información personal identificable de muchas maneras, incluyendo el envío de materiales promocionales y el intercambio de su información con terceros para que estos terceros puedan enviarle material promocional (Se entiende por "material promocional" las comunicaciones que directamente promocionan el uso de nuestros sitios Web o la compra de nuestros productos o servicios). Tal como se detalla a continuación en el punto A4, usted podrá optar por no autorizar ciertos usos de su información personal.

La Familia de Compañías de Walt Disney, Licenciarios y Auspiciantes.

La información personal recolectada bajo esta Política de Confidencialidad es compartida entre y utilizada por la Familia de Compañías de Walt Disney para muchos propósitos. Por ejemplo, la Familia de Compañías de Walt Disney podrá utilizar su información personal para enviarle material promocional sobre bienes y servicios (incluyendo ofertas especiales y promociones), ya sean ofrecidos por la

Familia de Compañías de Walt Disney o terceros. Estos materiales promocionales podrán ser enviados por correo postal, correo electrónico u otro medio. Usted podrá optar por no recibir estas comunicaciones conforme se establece en el punto A4 a continuación. Sin embargo, por favor recuerde que cuando usted compra o solicita productos o servicios de la Familia de Compañías de Walt Disney, los materiales promocionales podrán ir junto con la entrega del producto o servicio solicitado. El envío de material promocional en estas circunstancias se denomina como "Uso para Entregas" de su información personal. Debido a que estos materiales promocionales acompañan los productos o servicios que ha solicitado, el ejercicio de la opción de exclusión respecto a compañías individuales de Walt Disney y la Familia de Compañías de Walt Disney de conformidad con el punto A4 a continuación, no aplicará a los Usos para Entregas.

La Familia de Compañías de Walt Disney podrá también utilizar su información personal para muchos propósitos distintos al de enviarle material promocional. (Nos referiremos a todos los tipos de uso de su información personal que no incluyen el envío de material promocional como "Usos Operativos".) Por ejemplo, podemos utilizar su información para completar transacciones solicitadas por usted (tales como la compra de un producto o servicio ofrecido en nuestros sitios Web), o enviarle comunicaciones administrativas ya sean sobre su cuenta con nosotros o sobre otras características de nuestros sitios Web, incluyendo cualquier cambio futuro de esta Política de Confidencialidad. Como otro ejemplo de Usos Operativos, nosotros podremos compartir su información personal con el centro de reservas telefónicas de *Walt Disney World* © Resort para que las operadoras puedan responder de inmediato a sus preguntas o solicitudes cuando usted realice un llamado y así no tener que solicitarle su información una vez más. Debido a que estos usos de su información personal no incluyen el envío de materiales promocionales, el ejercicio de la opción de exclusión en lo que respecta a compañías individuales de Walt Disney y la Familia de Compañías de Walt Disney bajo el punto A4 a continuación, no aplicará a los Usos Operativos.

Además de utilizar su información personal dentro de la Familia de Compañías de Walt Disney, nosotros podremos compartir su información personal con compañías que ofrecen productos y/o servicios bajo las marcas de la Familia de Compañías de Walt Disney. Estas compañías se denominan "licenciatarios". Por ejemplo, una compañía que publica y vende libros bajo la marca "Disney" se lo considera un licenciatario. La Familia de Compañías de Walt Disney podrá también compartir su información con compañías auspiciantes que ofrecen productos y/o servicios utilizando las marcas de la Familia de Compañías de Walt Disney. Estas compañías se denominan "Auspiciantes". Por ejemplo, la tarjeta de crédito Visa Disney es un servicio conjunto con el banco que emite la tarjeta de crédito. Cuando la Familia de Compañías de Walt Disney comparte información personal con terceros que actúan como licenciatarios y auspiciantes, los mismos están limitados por contrato y no podrán utilizar la información personal para fines promocionales que no estén relacionados con un producto o servicio por el cual se otorgó una licencia o que se encuentre bajo la modalidad de auspicio. Por último, para proteger aún más su privacidad, el uso de su información personal por parte de estos licenciatarios y auspiciantes a los cuales se les proporcionó dicha información de conformidad con la presente Política de Confidencialidad, está sujeto a los mismos derechos de exclusión

de información (y limitaciones sobre dichos derechos) que miembros de la Familia de Compañías de Walt Disney aplican al uso de información personal de acuerdo con el punto A4 detallado a continuación.

Usted podrá realizar transacciones (tales como compra de productos o servicios) sin registrarse o iniciar sesión en nuestros sitios Web. Estas transacciones pueden ser realizadas con nosotros o con otros miembros de la Familia de Compañías de Walt Disney. Estas transacciones que se realizan sin registrarse o iniciar una sesión en nuestros Sitios Web se denominan "Transacciones No Registradas". Un ejemplo de una Transacción No Registrada puede ser cuando usted compra artículos a través del sitio "DisneyStore.com" sin registrarse en dicho Sitio Web. Cuando se realizan Transacciones No Registradas, las opciones de excluir su información descriptas en el punto A4 no le serán aplicables, pero su información no será compartida con terceros y no será utilizada por ningún otro miembro de la Familia de Compañías de Walt Disney que no sea el miembro con el cual se esté realizando la transacción para enviar material promocional, a excepción que sea permitido por otras disposiciones de esta Política de Confidencialidad.

Por ultimo, la Familia de Compañías de Walt Disney podrá tomar su información personal identificable y hacerla no personalmente identificable, ya sea combinándola con información sobre otros individuos (agregando su información con información sobre otros individuos) o por remoción de características (tales como su nombre) que hacen de dicha información su información personal identificable (despersonalizando su información). Dada la naturaleza de esta información no existen restricciones bajo esta Política de Privacidad respecto al derecho de la Familia de Compañías de Walt Disney de agregar o despersonalizar su información personal y la Familia de Compañías de Walt Disney podrá utilizar y/o compartir con terceros la información no personalmente identificable resultante de cualquier modo que lo considere conveniente.

Terceros que ofrecen Promociones, Productos o Servicios

Sujeto a su derecho de excluir su información personal (ver A4 aquí abajo), la Familia de Compañías de Walt Disney podrá compartir su información personal con terceros seleccionados para que puedan enviarle material promocional sobre bienes y servicios (incluyendo ofertas y promociones especiales) ofrecidos por ellos. (Denominamos este tipo de intercambio de información "intercambio promocional o intercambio con "fines promocionales".) Cuando se comparte su información con fines promocionales, la Familia de Compañías de Walt Disney intenta seleccionar sólo compañías de renombre que ofrecen productos y servicios de alta calidad. Lo que es más, la Familia de Compañías de Walt Disney no compartirá su dirección de correo electrónico con terceros para fines promocionales a excepción que usted preste su consentimiento para que se realice el intercambio de dicha información cuando usted participe en una "Actividad Patrocinada" como las detalladas a continuación. Cuando la Familia de Compañías de Walt Disney comparte su información personal con un tercero bajo cualquiera de las circunstancias descriptas en la sección "Terceros que Ofrecen Promociones, Productos o Servicios", su información personal estará sujeta al uso de la información y prácticas de intercambio del tercero y el tercero no estará

restringido por la presente Política de Privacidad con respecto al uso de su información personal y posterior intercambio.

Además del intercambio con fines promocionales que está sujeto a sus derechos de exclusión conforme al punto A4, la Familia de Compañías de Walt Disney podrá también compartir su información cuando participe en ciertas actividades en nuestros sitios que estén patrocinadas por terceros, tales como la compra de productos o servicios ofrecidos por un tercero, elegir recibir información o comunicaciones de un tercero o elegir participar en sorteos, concursos, juegos u otros programas patrocinados total o parcialmente por un tercero. La Familia de Compañías de Walt Disney también podrá compartir su información personal cuando usted responda a materiales de promoción de la Familia de Compañías de Walt Disney y autorice a un tercero a utilizar su información personal para enviarle material de promoción adicional, o suministrarle un producto, o prestarle un servicio o inscribirlo en un concurso o juego. (Todas estas actividades y solicitudes se denominan "Actividades Patrocinadas".) Cuando usted participa en Actividades Patrocinadas, le será solicitado su consentimiento para que el patrocinador o asociado comercial pueda utilizar su información personal (incluyendo en algunos casos su dirección de correo electrónico) de conformidad con las prácticas de confidencialidad del patrocinador o asociado comercial. Como usted ya habrá prestado su conformidad con esta instancia específica de intercambio de su información personal, el ejercicio del derecho de exclusión de la información a "Terceros" descrita en el punto A4 abajo no será aplicable.

Compañías que Facilitan Comunicaciones y Transacciones con Usted.

Algunas veces la Familia de Compañías de Walt Disney contrata compañías para la entrega de productos o servicios, como compañías de transporte que entregan encomiendas o una compañía que nos asista en el cumplimiento de los premios de nuestros concursos. En dichas instancias existe la necesidad de compartir su información con dichas compañías. Algunas veces la Familia de Compañías de Walt Disney también trabaja con otras compañías que ayudan a recopilar su información o comunicarse con Uds. La opción de exclusión conforme al punto A4 no se aplicará en aquellos casos dónde la Familia de Compañías de Walt Disney deba compartir su información personal con cualesquiera de dichas compañías. No obstante, excepto que esté establecido por otras disposiciones de esta Política de Confidencialidad, estas compañías están autorizadas a recopilar, recibir y utilizar su información sólo a los efectos descritos en este párrafo o conforme lo requiera la ley aplicable.

Compañías Previamente Autorizadas por Usted para Obtener Su Información

En ciertas circunstancias, terceros pueden estar autorizados a obtener su información personal de la Familia de Compañías de Walt Disney por las transacciones que Usted haya realizado con dichas compañías y a utilizar la información de conformidad con las prácticas y políticas específicas de dicho tercero. Por ejemplo, cuando se utiliza un servicio de compras en línea (como los servicios de compras ofrecidos por los portales de Internet que refieren a los usuarios del portal a comerciantes) Usted puede haber autorizado a dicho servicio de compra a obtener de los terceros comerciantes que participen del servicio (incluyendo la Familia de

Compañías de Walt Disney) información sobre sus compras realizadas mediante el servicio de compras. En dichas circunstancias la opción de exclusión establecida en el Punto A4 no se aplicará para el intercambio de su información personal por parte de la Familia de Compañías de Walt Disney. No obstante, la Familia de Compañías de Walt Disney, proporcionará a dichas compañías sólo la información que usted autorizó (a excepción de lo permitido por otras disposiciones de la presente Política de Confidencialidad). En el ejemplo dado anteriormente, sólo se le proporcionará al servicio de compra la información para aquellas compras que realice en la Familia de Compañías de Walt Disney mediante el servicio de compra y no se le proporcionará ninguna otra información relacionada con usted salvo que el intercambio de su información personal haya sido permitido en forma separada de conformidad con otra disposición de esta Política de Confidencialidad.

Compra o Venta de Negocios

De tiempo en tiempo, podremos comprar un negocio o vender uno o más de nuestros negocios y su información personal identificable podrá ser transferida como parte de una compra o venta. En el caso que compremos un negocio, la información personal identificable recibida con dicho negocio, será tratada de acuerdo con esta Política de Confidencialidad, si fuera factible y permisible hacer ello. En el caso que vendamos un negocio, incluiremos en el contrato de venta disposiciones que requieran que el comprador trate su información personal identificable conforme lo establecido en esta Política de Confidencialidad (incluyendo cualquier modificación a esta Política de Confidencialidad). En virtud de esta protección la opción de exclusión establecida en el punto A4 no afectará nuestro derecho de transferir su información al comprador en esta circunstancias. Las disposiciones aquí establecidas también se aplicarán en aquellos casos dónde uno o más negocios de cualquier otro miembro de la Familia de Compañías de Walt Disney se vendan y la información personal sujeta a la Política de Confidencialidad sea transferida al comprador de aquellos negocios.

Divulgación de Información requerida por Ley e Intercambios que Ayuden a Proteger la Seguridad y Bienestar de Nuestros Sitios Web, de la Familia de Compañías de Walt Disney y de otros.

Independientemente de los derechos de exclusión establecidos en el punto A4, la Familia de Compañías de Walt Disney revelará información personal cuando crea de buena fe que dichas revelaciones (a) son requeridas por ley, incluyendo por ejemplo, el cumplimiento de una orden o citación judicial, o (b) que ayuden a: hacer cumplir con nuestros Términos de Uso; hacer cumplir concursos, promociones y/o reglas de juego; proteger su seguridad o bienestar incluyendo la seguridad o bienestar de propiedad que le pertenece a usted; y/o proteger la seguridad y bienestar de nuestros sitios Web, la Familia de Compañías de Walt Disney, y/o terceros, incluyendo la seguridad y bienestar de la propiedad que pertenece a la Familia de Compañías de Walt Disney o a terceros.

[Regresar al Inicio](#)

Q4

¿Qué opciones tiene Usted respecto a la recopilación, uso e intercambio de su información personal identificable?

A4

Respecto a la información personal que usted ha proporcionado de conformidad con la presente Política de Confidencialidad existen tres opciones de exclusión disponibles. Estas opciones de exclusión son medios por los cuales usted nos proporciona, o se niega a proporcionarnos, su consentimiento para utilizar su información personal a los efectos establecidos por dichas opciones de exclusión. Algunos de nuestros Sitios Web pueden no presentarle estas tres opciones de exclusión descritas a continuación. Sin embargo, tenga la seguridad de que si algunas de estas opciones de exclusión no se presenta en uno de los sitios Web, la información personal obtenida en dicho sitio no será utilizada a los efectos cubiertos por dicha opción de exclusión. Existen distintos métodos por los cuales usted puede ejercer su derecho de exclusión: (a) durante el proceso de registración en nuestros sitios Web; (b) luego de registrarse, iniciando la sesión en nuestros sitios Web, presionando en nuestros enlaces a la Política de Confidencialidad, en un Sitio de Servicios para Invitados (algunas veces denominados centros de "Servicios para Miembros" o centro de "Preferencia") y siguiendo las instrucciones de exclusión; o (c) conforme se describe en el punto A6 aquí abajo. Cada una de estas opciones de exclusión está sujeta a las excepciones descritas en este punto A4.

Sus tres opciones de exclusión son las siguientes:

Terceros: Podrá elegir optar por no recibir materiales promocionales de terceros. Si no opta por esta opción, la Familia de Compañías de Walt Disney podrá compartir su información personal para que los terceros puedan enviarle estos materiales promocionales. Sus opciones de exclusión de terceros son específicas de cada sitio Web dónde Usted elige dichas opciones. Por consiguiente, si desea ejercer su opción de exclusión de todos los usos de su información personal cubierta por la opciones de exclusión de "Terceros" deberá consistentemente elegir dicha opción de exclusión en cada uno de los sitios Web dónde esté registrado o haya iniciado una sesión o visitado el centro de Servicios para Invitados. Si desea realizar un cambio en sus opciones de exclusión de "Terceros", necesitará realizar dicho cambio en cada uno de los sitios Web dónde previamente haya optado por otra opción. Por favor tenga en cuenta que esta opción de exclusión para "Terceros" no se aplicará a los licenciatarios y auspiciantes mencionados en el punto A3 más arriba.

La Familia de Compañías de Walt Disney: Podrá elegir las opciones de exclusión para recibir el material promocional de miembros de la Familia de Compañías de Walt Disney, incluyendo los licenciatarios y auspiciantes descriptos en el punto A3. Esta opción de exclusión se encuentra en cada uno de nuestros sitios Web. Para su conveniencia, cuando haga una elección relacionada con la opción de exclusión de "La Familia de Compañías de Walt Disney" en alguno de nuestros sitios Web, trataremos dicha elección como reemplazo de cualesquiera de otras opciones relacionadas con la opción de exclusión que pudiera haber hecho previamente. De ese modo si desea realizar un cambio en su opción de exclusión de la Familia de Compañías de Walt Disney, podrá realizar dicho cambio visitando el centro de Servicios para Invitados en cualquiera de nuestros sitios Web. Su elección de optar por el servicio de exclusión de la Familia de Compañías de Walt Disney no anulará, sin embargo, su consentimiento para recibir materiales promocionales de un miembro específico de la Familia de Compañías de Walt Disney. Como se describe en el siguiente párrafo, usted proporciona este consentimiento cuando visita el centro

de Servicios para Invitados del sitio Web para un miembro específico de la Familia de Compañías de Walt Disney y elige no ejercer la opción de exclusión para la recepción de material promocional de dicho miembro específico.

Compañías individuales de Walt Disney: Podrá optar por no recibir material promocional directamente de un miembro específico de la Familia de Compañías de Walt Disney. Para ello, deberá visitar el centro de Servicios para el Invitado del sitio Web de ese miembro específico y optar por no recibir el material promocional de dicho miembro. Sin embargo, si no elige también la opción de exclusión para recibir el material promocional de la Familia de Compañías de Walt Disney conforme se describe en el párrafo anterior, podrá seguir recibiendo material promocional de este miembro específico de la Familia de Compañías de Walt Disney.

Por favor tenga en cuenta que las opciones de exclusión que realice no se podrán aplicar en situaciones en las que (a) haya realizado, o simultáneamente o posteriormente realice una solicitud de información a un miembro de la Familia de Compañías de Walt Disney, (b) la Familia de Compañías de Walt Disney utilice su información personal ya sea para "Usos Operativos" o "Usos para Entregas" (conforme se describe en el punto A3 arriba), (c) esté realizando, o simultánea o posteriormente realice Transacciones No Registradas o Actividades Patrocinadas (de acuerdo con el punto A3) o (d) la Familia de Compañías de Walt Disney comparta su información personal de acuerdo con las disposiciones del punto A3 respecto a "Compañías que Facilitan Comunicaciones y Transacciones con Usted," "Compañías Autorizadas Previamente por Usted para Obtener Su Información", "Terceros Anunciantes y Anunciantes de Red", "Compra o Venta de Negocios" o "Divulgaciones de Información requeridas por Ley e Intercambios que Ayuden a Proteger la Seguridad y Bienestar de Nuestros Sitios Web, la Familia de Compañías de Walt Disney y otros".

Por ultimo, si usted no ejerce las opciones de exclusión cuando se registra o inicia una sesión en nuestros sitios Web, pueden transcurrir hasta noventa (90) días para que sus opciones de exclusión se hagan efectivas. Nuestros sistemas requieren de tiempo para que las actualizaciones y los correos que contengan material promocional que utilice información personal compartida antes de la opción de exclusión puedan estar en proceso. Por consiguiente, puede continuar recibiendo material promocional de la Familia de Compañías de Walt Disney basado en información personal que ha suministrado de conformidad con esta Política de Privacidad por hasta noventa (90) días. Por razones similares, su información personal puede continuar siendo intercambiada con terceros con fines promocionales por hasta noventa (90) días.

[Regresar al Inicio](#)

Q5

¿Qué medidas de seguridad tomamos para salvaguardar su información personal identificable?

A5

La seguridad y confidencialidad de su información es de suma importancia para nosotros. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información de los invitados del acceso no autorizado y uso

indebido. Periódicamente revisamos nuestros procedimientos de seguridad para considerar nuevas tecnologías y métodos apropiados. Por favor tenga en cuenta que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, las medidas de seguridad no son perfectas o impenetrables.

[Regresar al Inicio](#)

Q6

¿Cómo puede actualizar su información de contacto y opciones de exclusión?

A6

Podrá acceder y actualizar la información de contacto que nos suministró cuando se registró (esto es, dirección postal, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que nos permitirá contactarnos con usted en forma directa) o modificar sus opciones de exclusión visitando nuestros centros de servicios a miembros. Simplemente presione en este enlace <http://register.go.com/go/memberservices/home> o visite nuestros centros de Servicios al Invitado en nuestros sitios Web y luego inicie la sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Encontrará instrucciones en la página de inicio del enlace arriba mencionado que lo ayudarán a recuperar su contraseña si la ha olvidado. Si necesita recuperar su contraseña también nos puede contactar por correo electrónico a "ms_support@help.go.com". Por favor incluya en el correo electrónico información que nos ayude a identificar su cuenta para poder asistirlo en su pedido. También le podremos proporcionar la oportunidad para actualizar su información de contacto y/o modificar sus opciones de exclusión mediante el envío de un correo electrónico u otra comunicación que lo invite a respondernos. Por último, podrá cancelar la inscripción a ciertas comunicaciones de correo electrónico presionando en los enlaces correspondientes.

[Regresar al Inicio](#)

Q7

¿Cómo puede comunicarse para hacer preguntas, o enviar comentarios sobre esta Política de Confidencialidad?

A7

Si tiene preguntas o desea enviarnos sus comentarios sobre esta Política de Confidencialidad, por favor envíe un correo electrónico con sus preguntas o comentarios a "ms_support@help.go.com" o escríbanos a:

Member Services
WDIG
500 S. Buena Vista St.
Mail Code 7716
Burbank, CA 91521-7716

La información personal que nos proporcione en comunicaciones dirigidas a la dirección de correo electrónico o dirección postal arriba mencionadas no será utilizada para enviarle material promocional, a excepción que lo solicite.

[Regresar al Inicio](#)

Q8**¿Cómo tomará conocimiento si modificamos la presente Política de Confidencialidad?****A8**

Podremos modificar esta Política de Confidencialidad en cualquier momento. Si realizamos cambios substanciales en la manera en la cual obtenemos, utilizamos y/o compartimos su información personal le notificaremos enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado, y/o colocando avisos prominentes de los cambios realizados en los sitios Web cubiertos por esta Política de Confidencialidad. Los cambios substanciales que se realicen a esta Política de Confidencialidad serán efectivos a los treinta (30) días calendario siguientes a que le enviemos una notificación por correo electrónico o a los treinta (30) días calendario siguientes a que publiquemos los cambios en los sitios Web cubiertos por esta Política de Privacidad, lo que ocurra primero. Por favor tenga en cuenta que, en todo momento, usted es responsable de la actualización de su información personal y de proporcionarnos una dirección de correo electrónico vigente. En el caso que la última dirección de correo electrónico que nos haya suministrado no sea válida, o por cualquier razón no sea apta para comunicarle la información arriba descrita, nuestro solo envío del correo electrónico que contenga dicha notificación constituirá una notificación fehaciente de los cambios descritos en la notificación. En cualquiera de los supuestos, los cambios en la presente Política de Privacidad podrán afectar nuestro uso de la información personal que nos proporcionó con anterioridad a nuestra notificación a usted de los cambios. Si usted no desea permitir cambios en nuestro uso de su información, usted nos deberá notificar que desea desactivar su cuenta con anterioridad a la fecha en la cual los cambios se hagan efectivos.

Walt Disney Internet Group es licenciatario del programa de privacidad "TRUSTe". Si usted cree que no hemos respondido a su pregunta o que su pregunta no ha sido respondida de manera satisfactoria, por favor póngase en contacto con Truste al "http://www.truste.org/users/users_watchdog.html".

[Regresar al Inicio](#)

[Política de Confidencialidad ACTUALIZADA](#) | [Seguridad en Internet](#)

El uso de este sitio implica su aceptación con los [términos de uso](#).

© Disney Enterprises, Inc. Todos los Derechos Reservados